

Warunki gwarancji producenckiej na urządzenia marki Babyono

1. Na nasze urządzenia Babyono (dalej „Urządzenia”) dajemy Ci 24 miesięczną gwarancję, licząc od daty zakupu. Termin ten biegnie od początku, w razie wymiany Urządzenia na nowe.
2. Podstawą do złożenia reklamacji jest dowód zakupu Urządzenia (kopia faktury lub paragonu).
3. Dokonujemy napraw gwarancyjnych w maksymalnym terminie 14 dni od daty dostarczenia Urządzenia do punktu serwisowego, a okres gwarancyjny zostanie przedłużony o czas naprawy. Nie ponosimy odpowiedzialności w razie naruszenia terminów wykonania naprawy oraz odebrania lub dostarczenia Urządzenia podlegającego naprawie, jeżeli opóźnienie w tym zakresie będzie spowodowane działaniem siły wyższej. W takim przypadku terminy te ulegną przedłużeniu o okres występowania siły wyższej.
4. Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzeń mechanicznych powstałych z nieprawidłowego użytkowania, niezgodnego z instrukcją obsługi
 - stwierdzonych modyfikacji i zmian konstrukcyjnych Urządzenia lub napraw wykonywanych poza siedzibą Babyono
 - uszkodzeń wynikłych z działania czynników zewnętrznych: zanieczyszczeń, promieni słonecznych, wilgotności.
5. W przypadku nieuzasadnionego żądania dokonania naprawy, poinformujemy Cię o braku podstaw do dokonania naprawy z tytułu gwarancji i koszcie naprawy, wykonanej poza gwarancją. W terminie 7 dni od dnia otrzymania informacji, o której mowa w zdaniu poprzednim należy złożyć oświadczenie o żądaniu dostarczenia Urządzenia na nasz koszt bez dokonania naprawy lub o dokonaniu na Twój koszt naprawy poza gwarancją. W przypadku braku złożenia oświadczenia, zwrócimy Ci Urządzenie na nasz koszt.
6. Zgłaszając konieczność dokonania naprawy Urządzenia należy uprzednio uzgodnić z punktem serwisowym sposób przekazania Urządzenia w celu naprawy. Punkt serwisowy zwróci Urządzenie po dokonaniu naprawy. Dokładny termin zwrotu Urządzenia zostanie uzgodniony wspólnie przez Ciebie i punkt serwisowy. Należy odebrać Urządzenie w powyższym terminie. W przeciwnym razie poniesiesz koszty ponownego dostarczenia Urządzenia przez punkt serwisowy, przy czym termin, w którym nastąpi to ponowne dostarczenie, nie może przekraczać 14 dni od daty zakończenia naprawy i zostanie wyznaczony przez punkt serwisowy.
7. Reklamowane Urządzenie należy przesać w opakowaniu oryginalnym lub zastępczym zapewniającym odpowiednie zabezpieczenie na czas transportu.

8. Urządzenie, które zgłaszasz w punkcie serwisowym musisz oddać w stanie czystym.
9. Przysługuje Ci prawo do wymiany Urządzenia na wolne od wad w następujących przypadkach:
 - a) jeżeli w okresie obowiązywania gwarancji ujawni się wada objęta gwarancją, która uniemożliwi prawidłowe korzystanie z Urządzenia, a punkt serwisowy odmówi naprawy lub uzna naprawę za niemożliwą do wykonania,
 - b) jeżeli w okresie obowiązywania gwarancji zostały wykonane przez punkt serwisowy 3 (trzy) naprawy Urządzenia i w okresie tym wystąpi kolejna wada, której konieczność naprawy zostanie potwierdzona przez punkt serwisowy.
10. Gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza Twoich uprawnień wynikających z rękojmi.
11. W przypadku urządzeń wymienionych poniżej, wprowadzamy dodatkową gwarancję producencką, na zasadach opisanych w tym punkcie.

- Laktator elektryczny z aspiratorem COMPACT PLUS NATURAL NURSING **971**
- Laktator muszlowy elektryczny SHELLY **1000**
- Laktator elektryczny 3 w 1 NATURAL NURSING **300**
- Podgrzewacz do butelek z funkcją sterylizacji 2w1 NATURAL NURSING **216**
- Elektroniczny podgrzewacz pokarmu i sterylizator HONEY NATURAL NURSING **968/01**
- Elektroniczny podgrzewacz pokarmu i sterylizator HONEY NATURAL NURSING **968/02**
- Termometr elektroniczny bezdotykowy NATURAL NURSING **790**
- Termometr bezdotykowy **613**
- Waga elektroniczna dla niemowląt niebieska **612/01**
- Waga elektroniczna dla niemowląt szara **612/02**
- Elektroniczny aspirator do nosa **407**

- Urządzenie, które zgłaszasz w punkcie serwisowym musisz oddać w stanie czystym:
 - laktator elektryczny należy przekazać bez elementów osobistych, czyli lejków, rurek, butelek. Do serwisu należy przekazać jedynie część główną laktatora – tj. bazę/centralę
 - aspirator do nosa należy przekazać bez elementów osobistych, czyli bez zbiorniczka i elementów silikonowych (oznaczonych w instrukcji jako a, b, c, d, e)
 - pozostałe urządzenia należy przekazać w całości.
- Na czas naprawy Urządzenia, prześlemy Ci Urządzenie zgodne z reklamowanym
 - W przypadku laktatora elektrycznego - laktator zastępczy (1 szt. membrany, 1 szt. zaworka oraz bazę - bez elementów osobistych czyli lejków, rurek, butelek)
 - W przypadku aspiratora - aspirator zastępczy (bez elementów osobistych czyli bez zbiorniczka i elementów silikonowych (oznaczonych w instrukcji jako a, b, c, d, e)

- Cały sprzęt – w przypadku pozostałych Urządzeń.
 - W celu otrzymania Urządzenia zastępczego na czas naprawy:
 - zgłoś nam reklamację (tel. 618 390 534, mail: serwis@babyono.pl)
 - przygotuj dokument zakupu (kopię faktury lub paragonu)
 - podaj nam dane kontaktowe, na jakie kurier ma przywieźć Ci Urządzenie zastępcze i odebrać reklamowane
 - zapakuj Urządzenie w szczelnie zamknięty karton, zapewniający odpowiednie zabezpieczenie na czas transportu.
 - zachowaj opakowanie transportowe Urządzenia zastępczego – przyda Ci się, gdy będziemy odbierać od Ciebie Urządzenie.
 - Po okresie naprawy, pod wskazany wcześniej adres, otrzymasz od nas naprawione Urządzenie. Należy uszykować i oddać kurierowi Urządzenie zastępcze w stanie czystym wraz ze wszystkimi jego elementami. W przypadku laktatora uszykuj samą bazę zastępczą Urządzenie zapakuj oryginalne opakowanie lub zastępcze zapewniające odpowiednie zabezpieczenie na czas transportu.
 - W przypadku, gdy Twojego Urządzenia nie uda się nam naprawić, pod wskazany wcześniej adres, wyślemy Ci fabrycznie nowe Urządzenie, zgodnie z reklamowanym. Należy uszykować i oddać kurierowi Urządzenie zastępcze w stanie czystym wraz ze wszystkimi jego elementami. W przypadku laktatora uszykuj - samą bazę zastępczą. Urządzenie zapakuj oryginalne opakowanie lub zastępcze zapewniające odpowiednie zabezpieczenie na czas transportu.
12. W przypadku bezpodstawnego zgłoszenia reklamacyjnego ponosisz konsekwencje identyczne z tymi zawartymi w gwarancji podstawowej.
13. Przekazując Urządzenie do naszego punktu serwisowego w celu dokonania naprawy gwarancyjnej akceptujesz wszystkie powyższe warunki udzielonej gwarancji.
14. Gwarancja obejmuje obszar całej Rzeczypospolitej.
15. Punkt serwisowy: Babyono Sp. z o.o., ul. Kowalewicka 13, 60-002 Poznań.